

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
N.º EDICIÓN	Fecha	Naturaleza de la Revisión
00	03/04/2017	Edición inicial
01	03/01/2019	Inclusión de la SSI
02	15/10/2020	Adecuación BC DIGITAL
03	17/05/2021	Mejora de la política de seguridad
04	21/12/2021	Incluir referencia explícita a la protección del medio ambiente
05	17/03/2022	Se separa de política de seguridad por requisitos ENS

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Responsable de SIG	Responsable de tecnología	Dirección
Firmado: Laura Gómez Fecha: 17/03/2022	Firmado: Óscar Gonzalez Fecha: 17/03/2022	Firmado: Domingo Almaraz Fecha: 17/03/2022

## MISIÓN CORPORATIVA

BC DIGITAL nace como empresa proveedora de servicios tecnológicos, desarrollando aplicaciones informáticas y participando en el outsourcing de personal dando respuestas eficaces de principio a fin a los problemas y retos con los que se enfrentan las organizaciones.

El Sistema de Gestión Integrada alcanza a la gestión de la calidad y medioambiente llevados a cabo en el centro de Miguel Yuste 26 en los procesos estratégicos, de apoyo y operativos para el desarrollo y mantenimiento de software y servicios cloud.

## VISIÓN ESTRATÉGICA

BC DIGITAL quiere llegar a ser una empresa que cumpla los siguientes criterios:

- *Ser una empresa eficaz a partir de criterios de calidad y satisfacción de cliente.*
- *Ser una empresa rentable y sostenible para sus accionistas.*
- *Ser una empresa de alta responsabilidad social con el medioambiente y las personas.*
- *Ser una empresa segura y confiable en materia de seguridad de la información para todas sus partes interesadas.*

## VALORES ESTRATÉGICOS

BC DIGITAL declara que sus valores principales son:

- *Calidad de servicio.*
- *Respeto al entorno.*
- *Sostenibilidad y protección del medio ambiente*
- *Profesional*
- *Confianza.*
- *Seguridad*

## POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA DE BC DIGITAL

Para ello BC DIGITAL adquiere los siguientes compromisos:

En general:

- *Mejora continua del desempeño tanto de los sistemas de gestión como del resultado a obtener. Mejora de la eficacia de los sistemas.*
- *Actualización y cumplimiento del marco legal y de los requisitos propios y específicos que nos puedan poner tanto nuestros clientes como los proveedores y personas implicadas.*
- *Mantener un alto nivel de cualificación y talento para poder ser eficaces y eficientes en los procesos.*
- *Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con todas las partes interesadas, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas*
- *Se adoptarán las medidas necesarias para que todo el personal de BC DIGITAL sea conocedor de esta política. Difundiéndose también ésta a los proveedores y colaboradores, estando además a disposición del público a través de la página web.*

En calidad:

- *Satisfacción plena de nuestros clientes consiguiendo un alto nivel de respuesta y valoración en las encuestas.*
  - *Cumplimiento de los objetivos de los proyectos que nos encargan entregando en plazo y forma cada trabajo.*
  - *Minimización de riesgos de calidad y control de los riesgos asociados al fallo.*
- En medioambiente:
- *Minimización, control de los riesgos y de los posibles impactos ambientales de las actividades que desarrolla, pretende prevenir la contaminación y gestionar eficientemente los residuos que genera.*
  - *Reducir, evitar o suprimir los diversos tipos de contaminación y consumos presentes, en función de la viabilidad económica de la empresa.*
  - *Se gestionarán los mecanismos de emergencia necesarios en caso de crisis.*

- *Disponer de un sistema de gestión que garantice la protección del medio ambiente y permita a la organización responder a las condiciones ambientales cambiantes, no sólo previniendo impactos ambientales adversos mediante la prevención de la contaminación si no también mediante el uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al Cambio Climático y la protección de la Biodiversidad y de los Ecosistemas en lo referido al alcance de nuestras actividades.*

Y como compromiso con el cumplimiento de esta política firma la Dirección a 17 de marzo 2022

Domingo Almaraz

CEO

BC Digital