POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

MISIÓN CORPORATIVA

BC DIGITAL nace como empresa proveedora de servicios tecnológicos, desarrollando aplicaciones informáticas y participando en el outsourcing de personal dando respuestas eficaces de principio a fin a los problemas y retos con los que se enfrentan las organizaciones.
El Sistema de Gestión Integrada alcanza a la gestión de la calidad y medioambiente llevados a cabo en el centro de Miguel Yuste 26 en los procesos estratégicos, de apoyo y operativos para el desarrollo y mantenimiento de software y servicios cloud.

VISIÓN ESTRATÉGICA

BC DIGITAL y su Alta Dirección se compromete a ejercer un liderazgo activo sobre el Sistema de Gestión Integrado, garantizando la asignación de los recursos humanos, técnicos y financieros pertinentes que permitan su correcta implementación, mantenimiento y mejora continua, alineando cada proceso de la organización con nuestra visión estratégica y sostenible.
Para alcanzarla, nos comprometemos a cumplir con los siguientes criterios fundamentales:

- Ser una empresa eficaz a partir de criterios de calidad y satisfacción de cliente.
- Ser una empresa rentable y sostenible para sus accionistas.
- Ser una empresa de alta responsabilidad social con las personas y el medioambiente, con un firme compromiso ESG y sostenible que, alineado a los ODS, prioriza la acción por el clima (ODS 13) como eje estratégico.
- Colaborar activamente con nuestros clientes en la consecución de la neutralidad de su huella de carbono en los servicios prestados.

VALORES ESTRATÉGICOS

BC DIGITAL declara que sus valores principales son:

- *Calidad de servicio.*
- *Respeto al entorno.*
- *Sostenibilidad y protección del medio ambiente*
- *Profesional*
- *Confianza.*
- *Seguridad*

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA DE BC DIGITAL

Para ello BC DIGITAL adquiere los siguientes compromisos:

En general:

- *Mejora continua del desempeño tanto de los sistemas de gestión como del resultado a obtener. Mejora de la eficacia de los sistemas.*
- *Actualización y cumplimiento del marco legal y de los requisitos propios y específicos que nos puedan poner tanto nuestros clientes como los proveedores y personas implicadas.*
- *Mantener un alto nivel de cualificación y talento para poder ser eficaces y eficientes en los procesos.*
- *Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con todas las partes interesadas, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas*
- *Se adoptarán las medidas necesarias para que todo el personal de BC DIGITAL sea conocedor de esta política. Difundiéndose también ésta a los proveedores y colaboradores, estando además a disposición del público a través de la página web.*

En calidad:

- *Satisfacción plena de nuestros clientes consiguiendo un alto nivel de respuesta y valoración en las encuestas.*
- *Cumplimiento de los objetivos de los proyectos que nos encargan entregando en plazo y forma cada trabajo.*
- *Minimización de riesgos de calidad y control de los riesgos asociados al fallo.*

En medioambiente:

- *Minimización, control de los riesgos y de los posibles impactos ambientales de las actividades que desarrolla, pretende prevenir la contaminación y gestionar eficientemente los residuos que genera.*
- *Reducir, evitar o suprimir los diversos tipos de contaminación y consumos presentes, en función de la viabilidad económica de la empresa.*
- *Se gestionarán los mecanismos de emergencia necesarios en caso de crisis.*

- *Disponer de un sistema de gestión que garantice la protección del medio ambiente y permita a la organización responder a las condiciones ambientales cambiantes, no sólo previniendo impactos ambientales adversos mediante la prevención de la contaminación si no también mediante el uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al Cambio Climático y la protección de la Biodiversidad y de los Ecosistemas en lo referido al alcance de nuestras actividades.*
- *Incorporar la perspectiva de Ciclo de Vida reforzando esta perspectiva en el desempeño ambiental de sus proveedores de tecnología y servicios.*

Y como compromiso con el cumplimiento de esta política firma la Dirección a 12 de mayo de 2026.

Domingo Almaraz

Director General BC Digital